

2024



BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Doğanın Kalbinde Üniversite

DIŞ PAYDAŞ

MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Başarı İçin Kalite



www.ibu.edu.tr

04 Değerlendirme Raporu

05 Güçlü ve Zayıf Yönler

06 Anket Sonuçları

“Kalite yönetim sürecinde” sürdürülebilir iyileştirme ve gelişimi sağlamada, dış paydaşlarımız önemli bir rol oynamaktadır.

ÖNSÖZ

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi olarak kalite yönetim sürecinde “eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini bölgenin ve insanlığın ihtiyaçları doğrultusunda; bilgiyi, sanatı, teknolojiyi ve hizmeti çevreye duyarlı, sürdürülebilir şekilde üreterek uluslararası yeterliliklere sahip bireyler yetiştirmeyi görev bilir.” misyonu ile hareket etmektedir. Bu bağlamda iç ve dış paydaşlarımız ile uyum içerisinde faaliyetler gerçekleştirmek ise en önemli yol haritamız olarak belirlenmektedir.

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi olarak; bir kurumun faaliyetlerini gerçekleştirirken var olduğu toplumdan bağımsız hareket edemeyeceği bilinciyle hareket etmekteyiz. Bu bilinçle gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerle dış paydaşlarımızla birlikte hareket etme çabası içindeyiz. Gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerde ve çalışmalarda alanla ilgili dış paydaşlarımızı sürece dahil etmek, koordinasyon içerisinde çalışmak ve fikir alışverişinde tam uyum içerisinde hareket etmek en büyük avantajlarımızdan biridir.

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi olarak; birimlerimiz tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerini dış paydaşlarımıza anlatmak ve kamuoyu ile paylaşmak adına gerçekleştirilen dış paydaş toplantısına ait çıktılar bu raporda yer almaktadır.

2024 YILI DIŞ PAYDAŞ

MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi dış paydaşları; üniversitenin eğitim kalitesini, araştırma olanaklarını ve toplumsal katkı faaliyetlerini geliştirmede önemli rol oynamaktadır.

Dış paydaşların geri bildirimleri ve destekleri, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmasında ve öğrencilerinin kariyerlerine yönelik daha etkin programlar oluşturmasında önemli bir kaynak sağlamaktadır. Bu nedenle, dış paydaşlarla yapılan toplantılar, iş birliğinin güçlenmesi ve karşılıklı fayda sağlanması açısından büyük bir öneme sahiptir.

Üniversitemiz Senato salonunda 27 Haziran 2024 Perşembe günü yapılan "Paydaş Danışma Kurulu" toplantısında Üniversitemizin ulusal ve yerel anlamda gerçekleştirdiği toplumsal katkı faaliyetleri anlatılmıştır. Toplantıya Bolu Ticaret ve Sanayi Odası, Bolu Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği, KOSGEB, Bolu İl Müftülüğü, Doğu Marmara Kalkınma Ajansı, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, Bolu İl Müze Müdürlüğü, Bolu Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü, Orman Bölge Müdürlüğü, AFAD İl Müdürlüğü, İzzet Baysal Üniversitesi Mezunları Derneği, Bolu

Bağışçılar Vakfı, İzzet Baysal Vakfı, Kızılay Bolu Şubesi, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ve Basın Temsilcilerinden oluşan 30 kişi katılmıştır.

Üniversitemiz bünyesinde yer alan 5 fakülte, 1 yüksekokul, 2 meslek yüksekokulu, 1 enstitü, 6 uygulama ve araştırma merkezi, 1 daire başkanlığı ve genel sekreterlik tarafından yapılan sunumlar sonrasında dış paydaşların Üniversitemiz faaliyet ve etkinlikleri konusunda öneri, temenni ve şikayetleri dinlenmiş ve kendilerinden Üniversitemizi değerlendirmeleri için "dış paydaş memnuniyet anketi" doldurmaları istenmiştir.

Tablo 1. Sorulara göre anket sonuçları

BAİBÜ 2024 Yılı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları

2024 Yılı Özel/Kamu Kurumu Dış Paydaş Memnuniyet Anketi cevaplarından çıkarımı yapılan güçlü ve zayıf yönler

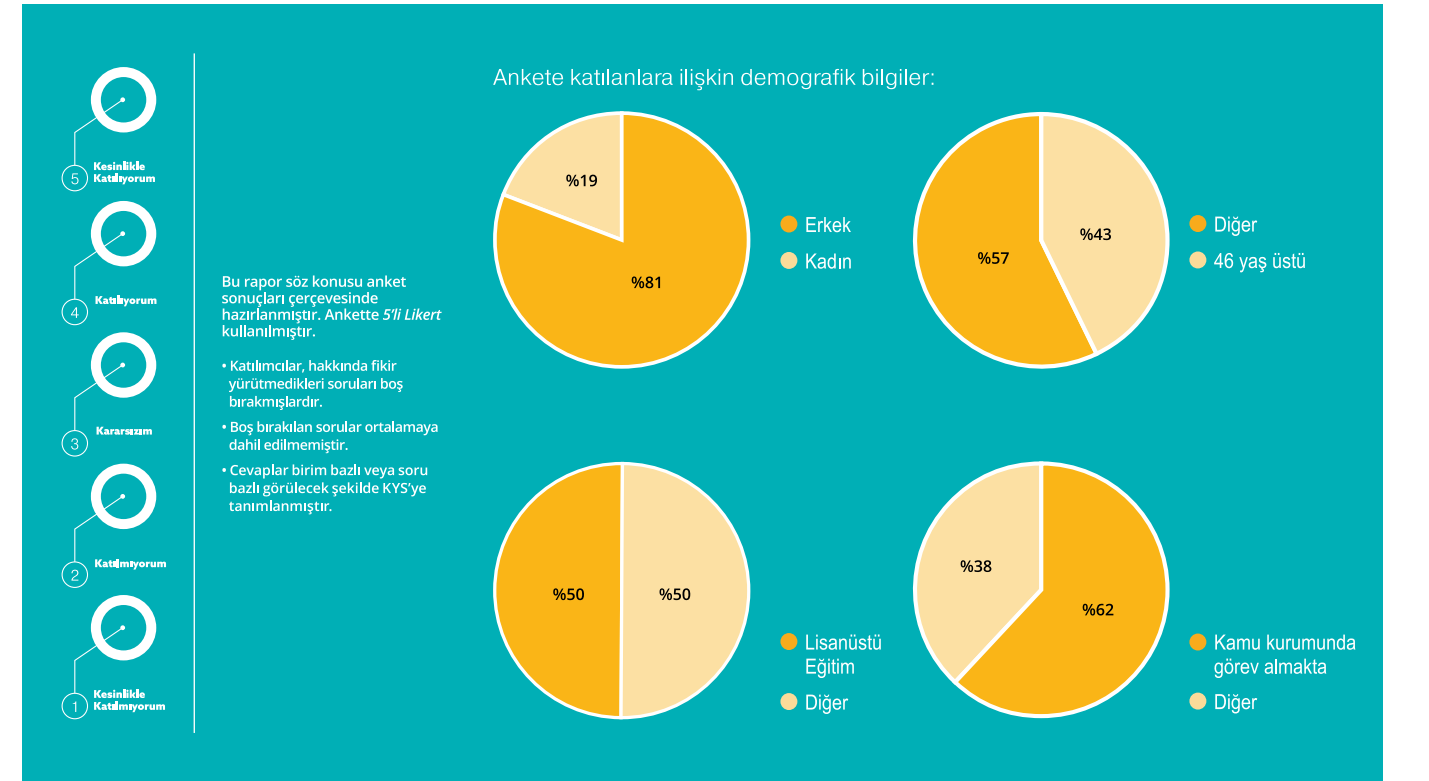
Tablo 1.1 Güçlü Yönler

GÜÇLÜ YÖNLER	BAİBÜ dış paydaşların beklentilerini dikkate alması
	BAİBÜ Rektörlüğünün iletişimi
	BAİBÜ Rektörünün şehrin kamu kurumlarıyla olan ilişkisi
	BAİBÜ Rektörünün şehirdeki tüccar, esnaf ve sanayici ile olan ilişkisi

Tablo 1.2 Zayıf Yönler

ZAYIF YÖNLER	Sanayi ile iş birliği
	Tarafsız ve şeffaf bir kurum olması

Güçlü ve zayıf yönler tablosuna bakıldığında Üniversitemizin güçlü yönlerinin zayıf yönlerine göre **daha fazla** olduğu görülmektedir. Buna göre Üniversitemizin dış paydaşların beklentilerini dikkate alması, Üniversite Rektörlüğünün dış paydaşlarla iletişimi **güçlü yön** olarak öne çıkarken sanayi ile iş birliği ve tarafsız ve şeffaf bir kurum olması konusunda Üniversitemizden bazı **beklentiler** bulunmaktadır.



2024 YILI DIŞ PAYDAŞ

MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Tablo 2. Sorulara göre anket sonuçları

BAİBÜ 2024 Yılı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi

YANITLAR	ORTALAMA (%)
Beklentilerimizi dikkate almaktadır.	4,33
Değişen koşullara uyum sağlama konusunda başarılıdır.	4,1
Diğer kurumlar ve kamuoyu ile bilgi paylaşan; iş birliğine açık bir kurumdur.	4,24
BAİBÜ tarafından gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Bolu ili yaşamına, imajına ve gelişimine katkı sağlamaktadır.	4,05

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesine Yönetimi

YANITLAR	ORTALAMA (%)
BAİBÜ Rektörlüğünün iletişiminden memnunum.	4,38
BAİBÜ Rektörünün öğrencilerle olan ilişkisini başarılı buluyorum.	4,05
BAİBÜ Rektörünün şehrin kamu kurumlarıyla olan ilişkisini başarılı buluyorum.	4,33
BAİBÜ Rektörünün şehirdeki STK'larla olan ilişkisini başarılı buluyorum.	4,24
BAİBÜ Rektörünün şehirdeki tüccar, esnaf ve sanayici ile olan ilişkisini başarılı buluyorum.	4,33
Üniversiteyle ilişkili sorular ve sorunlar için BAİBÜ yönetimine kolaylıkla ulaşılabilir.	4,1
BAİBÜ Yönetimi, paydaşların görüşlerini ifade edebilecekleri ortamların oluşmasını sağlamaktadır.	4,1
BAİBÜ Yönetimi, üniversitenin gelişmesi ve tanınırlığının artması için gereken çabayı göstermektedir.	4,14

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesine İlişkin Belirtilen Konularda Memnuniyet Dereceniz

YANITLAR	ORTALAMA (%)
Eğitim faaliyetleri	4,14
Bilimsel faaliyetleri ve danışmanlık faaliyetleri	4,1
Toplumun bilgilendirilmesi	4,14
Sanayi ile iş birliği	3,71
Sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği	4

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Hakkındaki Bilgilere Hangi Kaynaktan Ulaşıyorsunuz ve Kullandığınız Kaynaklarda Yer Alan Bilgiler Hakkındaki Değerlendirmeniz Nasıldır?

YANITLAR	ORTALAMA (%)
Üniversitenin internet sayfasından	4,29
Resmi yazışmalar, toplantı ve ortak çalışmalar yoluyla	4,33
Eğitimler aracılığıyla	4
Basın ve sosyal medya yoluyla (Twitter, Instagram,vs.)	4,1
Arkadaş çevremden	3,52

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesine Yönelik Aşağıdaki Kriterlerin Düzeyi Sizce Nedir?

YANITLAR	ORTALAMA (%)
Paydaşlarıyla ilişkilerinin yeterli olması	4,1
Kurumsal yönetim anlayışı ve olumlu kurum imajının varlığı	4,05
Tarafsız ve şeffaf bir kurum olması	3,95
Tanıtım ve halkla ilişkiler faaliyetlerinin yeterli olması	4,1
Bürokrasinin fazla olmaması	4,05

Yukarıdaki tabloda görüldüğü üzere anket sonuçlarına göre katılımcıların en çok "Üniversitemiz Rektörlüğü'nün İletişiminden" memnun oldukları görülmüştür. En düşük memnuniyet oranının ise "sanayi ile iş birliği" ile "tarafsız ve şeffaf bir kurum olması" başlıklarının olduğu görülmektedir.



Doğanın Kalbinde Üniversite
BAİBÜ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

 www.ibu.edu.tr

 kalite.ibu.edu.tr